

# ALGEMENE VOORWAARDEN SOMESITES / RSJ MEDIA COMM V

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

### **Algemene Voorwaarden:**

Deze Algemene Voorwaarden van RSJ Media

### **Oprichtgever:**

De wederpartij van RSJ Media in de Overeenkomst.

### **Overeenkomst:**

Alle overeenkomsten tussen SomeSites en de Oprachtgever betreffende de Websitediensten, alsmede alle (rechts)handelingen die hiermee verband houden.

### **Partijen**

SomeSites en Oprachtgever.

### **Somesites / RSJ Media Comm V**

De gewone commanditaire vennootschap RSJ Media, met maatschappelijke zetel te Geenrijt 39, 3550 Heusden-Zolder en met ondernemingsnummer 0636.802.030, met als handelsnaam SomeSites.

### **Standaard Software:**

Software, die niet speciaal ontwikkeld werd om aan een specifieke behoefte van de Oprachtgever te voldoen.

### **Specifieke Software:**

Op maat van de Oprachtgever gemaakte software.

### **Website:**

Een samenhangend geheel van internetpagina's inclusief eventuele bijhorende digitale afbeeldingen, teksten, scripts en databases gecreëerd, geïntegreerd bijgewerkt door SomeSites voor de Oprachtgever.

### **Abonnementsdiensten:**

De hosting van de Website, een helpdesk, (beveiligings)updates van het CMS systeem en het oplossen van bugs.

### **Websitediensten:**

Alle werkzaamheden welke door of namens SomeSites en anders dan krachtens een arbeidsovereenkomst voor de Oprachtgever worden verricht en verband houden met het ontwerpen van nieuwe websites of het aanpassen van een bestaande Website zowel wat betreft content, layout en design, met inbegrip van de abonnementsdiensten.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Door het (digitaal) ondertekenen van een offerte van SomeSites of door het via mail aanvaarden van een offerte van SomeSites verklaart de Oprachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en dat hij met deze laatste akkoord gaat.

2.2 De rechtsverhouding tussen Partijen en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen. Geen enkele afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan worden toegestaan, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen werd op de offerte.

2.3 SomeSites heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

Na kennisgeving aan de Oprachtgever, heeft deze laatste 5 werkdagen de tijd om hieromtrent opmerkingen te formuleren. Indien de Oprachtgever opmerkingen formuleert dan zullen de Partijen in onderhandeling treden over deze opmerkingen. Volgen geen opmerkingen binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen dan wordt de Oprachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard en worden de nieuwe voorwaarden geacht onmiddellijk in werking te zijn getreden vanaf hun kennisgeving aan de Oprachtgever.

## **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

3.1 Alle offertes, aanbiedingen, etc. afkomstig van SomeSites zijn steeds vrijblijvend en SomeSites kan deze op ieder ogenblik terugtrekken. In elk geval zijn alle offertes van SomeSites slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Oprachtgever. SomeSites behoudt zich steeds het recht voor om een order te weigeren.

3.2 De overeenkomst tussen SomeSites en de Oprachtgever komt slechts tot stand zodra een persoon die bevoegd is SomeSites in rechte te verbinden, de order van de Oprachtgever schriftelijk en/of elektronisch heeft bevestigd, dan wel zodra SomeSites de uitvoering van de order opstart.

## **ARTIKEL 4. ONTWIKKELING VAN DE WEBSITE EN TERMIJNEN**

4.1 Binnen 10 dagen na de aanvaarding van de offerte, bezorgt de Oprachtgever het eventuele nodige materiaal om de website te ontwikkelen digitaal aan SomeSites.

In deze periode installeert SomeSites het CMS systeem op een voorlopige server waar de website ontwikkeld zal worden.

Hierna volgt een eerste factuur van 15% van het volledige bedrag van de offerte.

4.2 Na de betaling van de eerste factuur ontwikkelt SomeSites een proefdruk van de website en presenteert deze aan de Oprachtgever middels een link naar de voorlopige server.

4.3 Na de voorstelling van de proefdruk heeft de Oprachtgever vijf werkdagen tijd om schriftelijk eventuele opmerkingen te geven. Doet hij dit niet binnen deze termijn dan mag SomeSites dit als een - stilzwijgende - goedkeuring van de proefdruk aanzien en volgt een tweede factuur. Geeft de Oprachtgever opmerkingen, dan past SomeSites de proefdruk aan volgens deze bemerkingen.

4.4 Na aanvaarding van de proefversie wordt de nieuwe website online geplaatst.

Na het online plaatsen van de website volgen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de facturen met het restbedrag van de offerte én de factuur voor de hosting van de website. Beide facturen dienen binnen vervaldatum betaald te worden of de website wordt opnieuw offline genomen.

4.5 Indien de Website voor de uitvoering van de Overeenkomst ondergebracht was bij een andere host en er dus een overname van de domeinnaam van de Website nodig is, zal SomeSites namens de Oprachtgever een transfercode aanvragen bij deze oorspronkelijke host. Zodra de oorspronkelijke host deze transfercode naar de Oprachtgever heeft doorgestuurd dient deze laatste deze code over te maken aan SomeSites. Binnen de drie werkdagen nadat SomeSites deze code ontvangt zet SomeSites de Website online. Indien de Oprachtgever de door hem ontvangen transfercode niet overmaakt aan SomeSites binnen de vijf werkdagen na ontvangst daarvan, en SomeSites de Website dus niet online kan zetten, dan voldoet SomeSites aan al haar verplichtingen t.o.v. de Oprachtgever door verzending van de Website via mail naar de Oprachtgever met daarbij de nodige instructies om de Website online te plaatsen door de Oprachtgever.

## **ARTIKEL 5. RESPECTEREN VAN HET VOOROPGESTELDE TIJDSCHEMA**

5.1 SomeSites tracht zo goed als mogelijk het tijdschema met de verschillende fasen van zijn Websitediensten, dat vooropgesteld wordt in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst, na te leven. In geval SomeSites een termijn niet haalt, zal de Oprachtgever een redelijke bijkomende termijn toestaan.

Een overschrijding van dit tijdschema door SomeSites kan nooit grond zijn tot ontbinding van de Overeenkomst.

5.2 SomeSites is nooit aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de Oprachtgever of derden.

## **ARTIKEL 6. ABONNEMENTSDIENSTEN**

6.1 Zodra de Website definitief online staat, zoals hierboven beschreven, begint een abonnement te lopen. Het betreft een abonnement van bepaalde duur van 1 jaar, ingaand op de datum van de on-line gaan van de Website, tenzij anders overeengekomen op de bestelbon. Dit abonnement wordt na elke abonnementsperiode stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar. Indien deze abonnementsdienst niet door SomeSites of de abonnee wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging, wordt deze stilzwijgend met één jaar verlengd.

6.2 De in het abonnement inbegrepen diensten zijn de hosting van de website, de domeinnaam, de mailboxen, een helpdesk, updates van het CMS systeem van de website en het oplossen van bugs. Daarenboven krijgt iedere abonnee een handleiding met uitleg over hoe de Website werkt en hoe deze bewerkt kan worden.

## **ARTIKEL 7. VERMELDING VAN DE NAAM SOMESITES**

7.1 De Oprachtgever stemt in met de vermelding van de naam SomeSites op een geschikte plaats op de Website, tezamen met een hyperlink naar de homepage van SomeSites. De Oprachtgever dient ervoor te zorgen dat de vermelding en de link op de juiste plaats verschijnen en dat de andere (tekst)elementen ze niet onleesbaar maken. SomeSites mag tevens de naam van de Oprachtgever vermelden in een lijst van Oprachtgevers die hun website door SomeSites lieten creëren. Deze lijst kan een commercieel doel dienen of kan ter informatie aan derden gegeven worden.

## **ARTIKEL 8. INFORMATIEPLICHT**

8.1 De Oprachtgever draagt de exclusieve en volledige verantwoordelijkheid om na te gaan en te bepalen of de Website geschikt is en aan alle wettelijke en kwaliteitsvereisten voldoet met betrekking tot het gebruik en/of de doelstellingen waarvoor de Oprachtgever de Website wenst te gebruiken. De Oprachtgever zal hiertoe alle noodzakelijke en nuttige informatie opvragen. De Oprachtgever heeft hierbij de expliciete verplichting om de aldus verkregen informatie te verifiëren, onder meer m.b.t. de accuraatheid, de volledigheid en de toepasselijkheid van de verkregen informatie m.b.t. het gebruik en de doelstellingen waarvoor de Oprachtgever de Website wenst te gebruiken.

8.2 De Oprachtgever kan geen enkel recht ontlenen aan de informatie die SomeSites op eigen initiatief of op verzoek van de Oprachtgever zou verstrekken.

8.3 SomeSites geeft de Oprachtgever toegang tot een digitale handleiding die hem in staat stelt zelf de inhoud van de Website aan te passen zowel tijdens als na (indien de Website en de domeinnaam wordt overgekocht) het abonnement.

## **ARTIKEL 9. HOSTING EN REGISTRATIE VAN DOMEINNAMEN**

9.1 Voor de Hosting van de Website werkt SomeSites samen met Lemon Digital BVBA. Alle aansprakelijkheid m.b.t. de hosting in strikt beperkt tot hetgeen SomeSites zelf op Lemon Digital BVBA kan verhalen.

9.2 SomeSites behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om van host te veranderen en bij deze aanvaardt de Opdrachtgever redelijke onderbrekingen aan de hosting hierdoor.

9.3 De registratie van domeinnamen en de hosting van de Website geschiedt volgens de reglementen en voorwaarden van Lemon Digital BVBA. De Opdrachtgever heeft kennis genomen van en aanvaardt deze reglementen en voorwaarden, beschikbaar op de website van interhostsolutions.be, en verklaart dat SomeSites hem heeft geïnformeerd aangaande deze reglementen en voorwaarden.

9.4 SomeSites draagt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Opdrachtgever welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden.

9.5 De Opdrachtgever zal SomeSites vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

## **ARTIKEL 10. PRIJZEN EN BETALING**

11.1 Door ondertekening of aanvaarding van een offerte verklaart de Opdrachtgever expliciet akkoord te gaan dat SomeSites op elektronische wijze factureert. Meer bepaald zullen de facturen en betalingsverzoeken in PDF-vorm naar de Opdrachtgever gemaaild worden naar het e-mailadres aangegeven op de offerte. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe en garandeert dat de mailbox verbonden aan dit e-mailadres steeds voldoende capaciteit zal hebben en op regelmatige basis zal gecontroleerd worden. De Opdrachtgever aanvaardt dat verzending voldoende bewijs is van kennisgeving. Alle technische en andere problemen na verzending vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

11.2 Facturen dienen steeds betaald te worden 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Elke schuld van de Opdrachtgever die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 € (honderdvijfentwintig EURO), op het verschuldigd bedrag in hoofdsom.

11.4 Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW.

De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 12. ANNULATIE**

12.1 Ingeval een order, en/of de Overeenkomst tussen SomeSites en de Opdrachtgever, door of lasten de Opdrachtgever wordt geannuleerd, zelfs met uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van SomeSites, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle reeds gefactureerde bedragen en om alle reeds verzonden betalingsverzoeken te voldoen, evenals 50 % van alle nog te factureren bedragen, onverminderd het uitdrukkelijke recht van SomeSites om een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe het bewijs wordt aangeleverd.

## **ARTIKEL 13. ONTBINDING EN SCHORSING VAN DE OVEREENKOMST**

13.1 Indien de Opdrachtgever één van haar essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals de tijdige betaling van facturen en betalingsverzoeken, behoudt SomeSites zich het recht voor om de nog uit te voeren diensten op te schorten of de Overeenkomst zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden. In dit laatste geval is de Opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 50 % van alle nog te factureren bedragen van de lopende Overeenkomst, ongeacht het recht van SomeSites om een hogere schadevergoeding en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht dat de niet-nakoming van de Opdrachtgever zijn verplichtingen voortbrengt voor SomeSites.

## **ARTIKEL 14. OFFLINE ZETTEN VAN DE WEBSITE**

14.1 SomeSites kan, ofwel op eigen initiatief ofwel op initiatief van een derde, beslissen om (een deel van) de Website tijdelijk of definitief offline te zetten, indien hij overtuigd is dat een wettelijke, reglementaire of contractuele regeling geschonden werd. De Opdrachtgever ziet af van eender welke schadevergoeding in geval SomeSites hierbij een interpretatiefout maakte, tenzij er sprake is van een opzettelijke of zware fout. De tijdelijke stopzetting van de dienstverlening, Zoals omschreven in dit artikel, ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling.

## **ARTIKEL 15. OVERMACHT**

15.1 In geval van overmacht, en meer in het algemeen in alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door SomeSites verhinderen of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door SomeSites aangegane verbintenissen, is SomeSites ontheven van zijn verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan, zonder daartoe evenwel beperkt te zijn: abnormale en onvoorziene omstandigheden, hardship, oorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij SomeSites als bij zijn toeleveranciers, informaticavirussen of -bugs, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

15.2 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in-en uitvoerrechten of verzekeringspremies, (louter exemplatieve opsomming), optredende tussen het ondertekenen van een bestelbon en het eindigen van het abonnement, kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs.

## **ARTIKEL 16. AUTEURSRECHT EN INTELLECTUELE EIGENDOM**

16.1 Wanneer SomeSites onder eender welke vorm een werk verricht dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectuele eigendom beschouwd wordt, behoudt SomeSites de rechten die voortvloeien uit dit werk. De Opdrachtgever kan deze rechten slechts bekomen mits een schriftelijke overeenkomst die de overdracht van de rechten regelt. Op basis van dit artikel,

beschikt SomeSites - ontwerper van geïnformeerde gegevens en beelden, over een grafisch werkinstrument, van een matrix, enz. - over de auteursrechten op de Website.

16.2 De overdracht van auteursrechten en specifiek de overdracht van het recht om reproductie moet expliciet in een geschreven overeenkomst opgenomen worden. Deze overdracht vloeit niet voort uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal vergoed werd. Ook de eigendomsverdracht van het materiële product of de digitale gegevens aan de Opdrachtgever geeft geen aanleiding tot de overdracht van auteursrechten.

16.3 Bij gebruik van Specifieke Software blijft SomeSites eigenaar van deze software. SomeSites blijft eigenaar van alle know-how die gebruikt of ontwikkeld wordt voor de uitvoering van de Overeenkomst en is vrij deze te gebruiken voor een ander doel, bijvoorbeeld voor de realisatie van andere Websites. SomeSites mag zonder beperkingen de Specifieke Software alsook de code die specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkeld werd, gebruiken.

16.4 De in de Overeenkomst bepaalde prijs weerspiegelt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van de Specifieke Software conform het doel van deze software. De eigendom van de broncode blijft te allen tijde eigendom van SomeSites. Deze broncode mag door de Opdrachtgever niet verkocht worden, noch gratis of tegen betaling ter beschikking gesteld worden. De Opdrachtgever mag de broncode ook niet onthullen of doorgeven. Veranderingen aan de Specifieke Software zijn onderworpen aan de voorschriften over Specifieke Software.

16.5 De Opdrachtgever kan geen enkel eigendomsrecht of intellectueel recht opeisen op standaardsoftware. Deze rechten zijn ofwel eigendom van SomeSites ofwel van de ontwikkelaar, ofwel van een derde.

16.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de Website en voor het doorgeven van de correcte gegevens die op de door SomeSites te ontwikkelen Website moeten worden geplaatst. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij de volledige eigendom heeft over deze inhoud en dat SomeSites geen rechten van derden schaaft door deze Website te plaatsen. SomeSites draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor deze inhoud.

De Opdrachtgever zal SomeSites vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden in verband met deze inhoud.

## **ARTIKEL 17. AANSPRAKELIJKHEID**

17.1 De aansprakelijkheid van SomeSites beperkt zich in elk geval uitsluitend tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen en kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout van SomeSites, zijn personeel of onderaannemers.

17.2 SomeSites is niet verantwoordelijk voor welke nadelige gevolgen en schade ook, voortvloeiende uit:

Elke wijziging van en/of toeging aan de inhoud van de Website door derden en/of door de Opdrachtgever, hierin begrepen daden van hackers.

Elk gebruik dat derden zouden maken van de op de Website ter beschikking gestelde informatie en gegevens.

Het gebruik van hyperlinks die de rechten van derden schaden.

SomeSites is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, hieronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving.

17.3 De aansprakelijkheid van SomeSites is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de reeds gefactureerde sommen van de lopende Overeenkomst.

17.4 In elk geval waarin de Opdrachtgever de in de Overeenkomst vervatte diensten bij een concurrent of een andere host wil laten uitvoeren, is de Opdrachtgever als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat deze nieuwe partij beschikt over de nodige software om de site goed te laten functioneren.

## **ARTIKEL 18. CONFIDENTIALITEIT**

18.1 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow alsook eender welk soort document waarvan hij kennis kreeg tijdens de uitvoering van de Overeenkomst niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij SomeSites hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. Deze verplichting tot confidentialiteit geldt ook na het beëindigen van de Overeenkomst, meer bepaald tot de betreffende informatie algemeen bekend is geraakt zonder toedoen van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 19. KLACHTEN BETREFFENDE DE FACTUUR, BETALINGSVERZOEKEN OF DE UITGEVOERDE DIENSTEN**

19.1 Teneinde geldig te zijn, moet elke klacht gescheiden bij aangetekend schrijven aan de zetel van SomeSites binnen de zeven kalenderdagen, vanaf de datum van verzending van de factuur en/of het betalingsverzoek, respectievelijk vanaf het moment waarop de Opdrachtgever het gebrek ontdekt of had behoren te ontdekken.

19.2 De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door het uitgaand facturenboek van SomeSites, door haar opname in de BTW aangiftes van de factuur of door verzending van de factuur.

19.3 Betaling van de factuur en/of het betalingsverzoek zonder protest binnen de gestelde termijnen levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de aanvaarding van zowel de factuur, respectievelijk het betalingsverzoek, als de uitgevoerde websitediensten door de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 20. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

Alle rechtshandelingen in verband met de overeenkomsten en de facturen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Hasselt.